

 Crea el siguiente documento, para lo cual debes utilizar formas, algunas herramientas de la barra de dibujo y tu creatividad para diseñar el diagrama mostrado.

 Aplica además colores de fondo, colores de línea y de texto a los elementos del gráfico. No olvides agruparlo.

## DIAGRAMAS DE CASO DE USO

Los casos de uso (Ivar Jacobson) describen bajo la forma de acciones y reacciones el comportamiento de un sistema desde el punto de vista del usuario. Permiten definir los límites del sistema y las relaciones entre el sistema y el entorno. Los casos de uso son descripciones de la funcionalidad del sistema dependiente de la implementación.

En el siguiente ejemplo se puede observar un diagrama de caso de uso para la solicitud del servicio de mantenimiento de una empresa:

